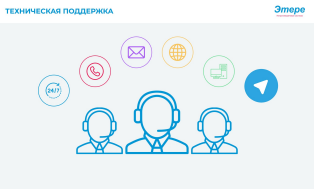
16/2/2023 Product

Этере

Непротиворечивая система

ЭТЕРЕ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка Этере помогает решать технические и эксплуатационные вопросы, анализировать вашу систему и поддерживать любые технические запросы.



Этере Technical Support

Etere Support Telegram

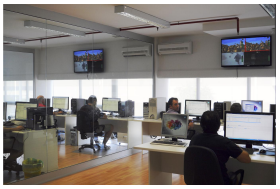
Служба технической поддержки Этере защищает ваше программное обеспечение Этере , гарантирует бесперебойную работу и обновляет ваши функции вещания с помощью обновлений программного обеспечения. Техническая поддержка Этере управляет улучшением характеристик вашего телевидения, предлагая постоянную, опытную, эффективную и умную помощь. Этере уделяет полное внимание обслуживанию и удовлетворению своих клиентов. Именно для этой основной цели была задумана Техническая поддержка Этере , чтобы полностью удовлетворить потребности своих клиентов и предоставить им ряд услуг, начиная от консультирования по первоначальной концепции и заканчивая обслуживанием программного обеспечения на их объектах. Этере может предложить своим клиентам удаленный доступ, чтобы помочь им в устранении неполадок, перенастройке или повышении эффективности работы в среде. Каждый инцидент, который регистрируют наши клиенты, имеет идентификационный номер, который будет отправлен по электронной почте, скайпу или телефону. Для большего удобства клиентам предоставляется доступ к порталу в Интернете, где они могут просматривать статус инцидента в любое время и из любого места, если они подключенны к Интернету.

Ключевые функции

☐ Специализированная круглосуточная служба поддержки
☐ Всемирный центр, который концентрируется на решении проблем и способствует своевременному вмешательству
☐ Единая точка контакта
☐ Неограниченное количество вопросов и ответов
☐ Круглосуточная помощь узкоспециализированных разработчиков, работающих с инженерами службы поддержки
☐ Обновления программного обеспечения и прямые обновления включены через службу поддержки
☐ Уникальный идентификационный номер, прикрепленный к каждому инциденту для удобства поиска
☐ Все инциденты относятся к зарегистрированным клиентами, им присваивается уникальный номер инцидента для отслеживания
☐ Веб-портал, позволяющий клиентам входить в систему и проверять статус инцидента из любой точки мира, если у них есть подключение к Интернету
☐ Интеграция в режиме реального времени с неограниченным и прямым VPN-подключением к ПК клиента
☐ Возможность подключения Teamviewer
☐ Доступна поддержка Telegram @Eteresupport
☐ Надежное решение с 1987 г

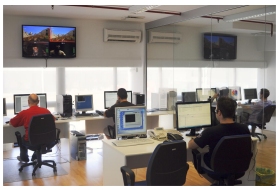
© Этере пте лтд Все права защищены

Идеальный выбор



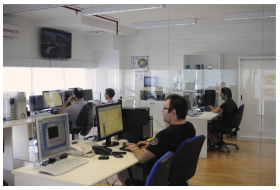
Для управления вашей системой Этере , наша техническая поддержка находится в режиме ожидания круглосуточно
☐ Поддерживает безопасную работу устройств
☐ Обеспечивает быстрый ответ
☐ Предоставляет исправления программного обеспечения
☐ Поделимся нашим опытом и знаниями с вашими специалистами
☐ Обеспечим оптимальную производительность на каждом этапе рабочего процесса
☐ Обеспечение передовой практики
☐ Обеспечение операционной эффективности
☐ Опытные и легко адаптирующиеся инженеры обеспечивают исключительный опыт

Высочайшее качество и ответы по запросу



Техническая поддержка Этере состоит из команды узкоспециализированных инженеров, готовых оказывать поддержку клиентам из любой точки мира круглосуточно 7 дней в неделю. Этере твердо верит в свою философию предоставления превосходного обслуживания и заботы о любых потребностях клиентов, связанных с использованием программного обеспечения Этере . Служба поддержки Этере — это полезный способ оптимизировать развитие вашей компании благодаря компетентности наших технических специалистов, которые конкретно и полностью привержены решению вашей проблемы. Качество технической поддержки Этере удовлетворит потребности клиентов с максимальной эффективностью и самоотверженностью, потому что мы знаем, что высокое качество обслуживания приводит к высокой степени удовлетворенности клиентов, и наоборот.

Обновления программного обеспечения



Служба технической поддержки Этере помогает вашей компании предоставлять новые возможности и повышать эффективность благодаря регулярным обновлениям программного обеспечения. Этере предлагает постоянные обновления своих продуктов через службу поддержки, которая включает в себя новые функции и исправления. Этере лидер инноваций, который предоставляет лучшие инструменты, доступные на рынке. Обеспечьте будущее своим активам с помощью передовых решений Этере!

© Этере пте лтд Все права защищены