

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ЭТЕРЕ

Этот документ посвящен Политике конфиденциальности Этере.



Etere Logo Ru

Уведомление о конфиденциальности

Конфиденциальность данных важна для компании ЭТЕРЕ ООО, в которую входит компания ЭТЕРЕ ООО и ее дочерние и зависимые компании (“Этере”, “Etere”). Это уведомление о конфиденциальности объясняет, как мы собираем, передаем и используем личную информацию, которую мы собираем о вас как посетителе наших веб-сайтов, включая www.Этере.com и как вы можете воспользоваться своими правами на неприкосновенность частной жизни. Это Уведомление о конфиденциальности применяется ко всем веб-сайтам, продуктам и услугам Этере, которые ссылаются на это Уведомление. Если у вас есть какие-либо вопросы или опасения по поводу использования нами вашей личной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в разделе “Как с нами связаться” в нижней части настоящего Уведомления о конфиденциальности.

Посещая наши веб-сайты, используя определенные предложения услуг или предоставляя нам свою личную информацию, вы даете согласие на сбор, обработку и хранение вашей личной информации, как описано в настоящем Уведомлении о конфиденциальности.

Какую личную информацию собирает Этере и почему?

Личная информация, которую мы можем собирать о вас, в целом подразделяется на следующие категории:

Информация, которую вы предоставляете добровольно:

Мы можем попросить вас добровольно предоставить определенную информацию, такую как ваше имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона, должность, род занятий, регистрационные данные и маркетинговые предпочтения. Мы собираем личную информацию по ряду причин, в том числе для следующих целей:

- Отправка вам информационных бюллетеней и маркетинговых материалов
- Ответы на запросы о покупке или демонстрации продуктов и услуг Этере;
- Отправка вам анонсов, связанных с продукцией Этере;
- Подключение к глобальной организации обслуживания и поддержки Этере;
- Регистрация на тренинги или ответы на запросы о них;
- Включение загрузки программного обеспечения;
- Предоставление доступа к зоне дистрибьютора Этере или другим подобным сайтам;
- Предоставление доступа к руководству по программному обеспечению Этере или другим подобным сайтам
- Ответы на запросы о том, чтобы стать потенциальным новым каналом Этере или технологическим партнером;
- Регистрация на веб-трансляцию Этере;
- Ответы на вопросы о продажах, трудоустройстве, отношениях с дистрибьюторами, связях с инвесторами или общие запросы

Если мы попросим вас предоставить любую другую личную информацию, не описанную выше, то личная информация, которую мы попросим вас предоставить, и причины, по которым мы просим вас предоставить ее, будут разъяснены вам в момент сбора вашей личной информации.

Информация, которую мы собираем автоматически:

Мы также можем автоматически собирать определенную информацию с вашего устройства, когда вы посещаете один из наших веб-сайтов. В некоторых странах, включая страны Европейской экономической зоны, эта

информация может рассматриваться как личная информация в соответствии с применимыми законами о защите данных.

В частности, информация, которую мы собираем автоматически, может включать в себя такую информацию, как ваш IP-адрес, доменное имя, тип устройства, тип браузера, широкое географическое местоположение (например, местоположение на уровне страны или города) и другую техническую информацию. Мы также можем собирать информацию о том, как ваше устройство взаимодействовало с нашим веб-сайтом, в том числе о посещенных страницах, продолжительности посещения страниц и переходах по ссылкам.

Сбор этой информации позволяет нам лучше понять посетителей, которые приходят на наши веб-сайты, откуда они приходят и какой контент на наших веб-сайтах представляет для них интерес. Мы используем эту информацию в целях внутренней аналитики, а также для повышения качества и актуальности наших веб-сайтов для наших посетителей.

Часть этой информации может быть собрана с помощью Куки-файлов. См. раздел «Куки -Файлы и аналогичные технологии отслеживания» ниже.

Информация, которую мы получаем из сторонних источников:

Время от времени мы можем получать личную информацию о вас из сторонних источников (включая деловых партнеров, отраслевую прессу и сторонние сайты, которые размещают рекламу или контент Этере), но только в тех случаях, когда мы проверили, что эти третьи стороны либо имеют ваше согласие, либо иным образом законно разрешены или обязаны раскрывать вашу личную информацию для нас.

Типы информации, которые мы собираем от третьих сторон, могут включать ваше имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона, должность и род занятий, и мы

используем информацию, которую мы получаем от этих третьих сторон, для поддержания и повышения точности записей, которые мы храним о вас, или для создания новых контактов в нашем маркетинге. база данных.

Мы можем получать личную информацию о вас, если вы получаете наши продукты или услуги через одного из наших сторонних реселлеров или партнеров.

С кем Этере делится моей личной информацией?

Мы можем раскрывать вашу личную информацию следующим категориям получателей:

в рамках Этере и любых наших дочерних компаний и филиалов по всему миру, сторонних поставщиков услуг и партнеров для целей обработки или хранения данных, или для целей, которые описаны в настоящем уведомлении о конфиденциальности или уведомлены вам, когда мы собираем вашу личную информацию; деловым партнерам, поставщикам услуг, уполномоченным сторонним агентам или подрядчикам для предоставления или поддержки запрошенной услуги или транзакции. Примеры включают, но не ограничиваются ими: обработка заказов и платежных транзакций, управление нашими веб-сайтами, маркетинговые кампании, регистрация на мероприятия или семинары, а также предоставление услуг и других мероприятий по поддержке клиентов; любому компетентному правоохранительному органу, регулирующему органу, правительственному учреждению, суду или другой третьей стороне, где, по нашему мнению, раскрытие необходимо

- (i) в соответствии с применимым законодательством или нормативными актами,
- (ii) для осуществления, установления или защиты наших законных прав или
- (iii) для защиты ваших жизненно важных интересов или интересов любого

другого лица; потенциальному покупателю (и его агентам и консультантам) в связи с любой предлагаемой покупкой, слиянием или поглощением любой части нашего бизнеса, при условии, что мы сообщим покупателю, что он должен использовать вашу личную информацию только для целей, раскрытых в настоящем Уведомлении о конфиденциальности; и любому другому лицу с вашего согласия на раскрытие информации.

Мы не продаем и не сдаем в аренду вашу личную информацию третьим лицам в маркетинговых целях.

Правовая основа обработки личной информации (только для посетителей ЕЭЗ)

Если вы являетесь посетителем из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), наша правовая основа для сбора и использования личной информации, описанной выше, будет зависеть от соответствующей личной информации и конкретного контекста, в котором мы ее собираем.

Однако, как правило, мы будем собирать вашу личную информацию только в тех случаях, когда у нас есть ваше согласие на это, когда нам нужна личная информация для выполнения контракта с вами или когда обработка отвечает нашим законным интересам и не противоречит вашим интересам защиты данных или основным правам и свободам. В некоторых случаях у нас также может быть юридическое обязательство собирать личную информацию от вас или иным образом может потребоваться личная информация для защиты ваших жизненно важных интересов или интересов другого лица.

Если мы попросим вас предоставить личную информацию в соответствии с требованиями закона или для установления контакта с вами, мы разъясним это в соответствующее время и сообщим вам, является ли предоставление вашей личной информации обязательным или нет (а также о возможных последствиях, если вы не предоставите свою личную информацию).

Аналогичным образом, если мы собираем и используем вашу личную информацию в соответствии с нашими законными интересами (или интересами любой третьей стороны), мы в соответствующее время разъясним вам, каковы эти законные интересы.

Если у вас есть вопросы или вам нужна дополнительная информация, касающаяся правовых основ, на которых мы собираем и используем вашу личную информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в разделе “Как с нами связаться” ниже.

Куки- Файлы и аналогичные технологии отслеживания

Мы используем куки-файлы и аналогичные технологии отслеживания (совместно именуемые “ Куки- Файлы ”) для сбора и использования личной информации о вас.

Как Этере обеспечивает безопасность моей личной информации?

Этере реализует физические, административные и технические меры предосторожности, предназначенные для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, использования или разглашения. Доступ к информации имеют только уполномоченные сотрудники, которым поручено обращаться с информацией конфиденциально, и она защищена брандмауэрами и стандартными отраслевыми мерами безопасности. Мы также можем передавать конфиденциальную информацию и транзакционные данные с использованием шифрования. Мы также по контракту требуем, чтобы наши поставщики защищали такую информацию от несанкционированного доступа, использования и разглашения. Меры, которые мы используем, предназначены для обеспечения уровня безопасности, соответствующего риску обработки вашей личной информации. Однако безопасность Интернета не может быть гарантирована на 100%, и мы не можем гарантировать безопасность любой личной информации, которую вы нам предоставляете.

Международная передача данных

Поскольку Этере является глобальной организацией с дочерними компаниями и сторонними поставщиками услуг и партнерами, действующими по всему миру, ваша личная информация может передаваться и обрабатываться в странах, отличных от страны, в которой вы проживаете. В этих странах могут действовать законы о защите данных, которые отличаются от законов вашей страны и, в некоторых случаях, могут быть не такими защитными.

Однако мы приняли соответствующие меры предосторожности, требуя, чтобы ваша личная информация оставалась защищенной в соответствии с настоящим уведомлением о конфиденциальности. Они включают в себя реализацию Глобального соглашения о передаче данных, включающего стандартные договорные положения Европейской комиссии о передаче личной информации между компаниями нашей группы, которые требуют, чтобы все наши дочерние компании защищали личную информацию, которую они обрабатывают в ЕЭЗ, в соответствии с законом Европейского Союза о защите данных.

Наше Глобальное соглашение о передаче данных может быть предоставлено по запросу. Мы внедрили аналогичные надлежащие меры предосторожности с нашими сторонними поставщиками услуг и партнерами, и более подробная информация может быть предоставлена по запросу.

Хранение данных

Мы сохраняем личную информацию, которую мы собираем от вас, когда у нас есть постоянная законная деловая необходимость в этом (например, для предоставления вам запрошенной вами услуги или для соблюдения применимых юридических, налоговых или бухгалтерских требований).

Если у нас нет постоянной законной деловой потребности в обработке вашей личной информации, мы либо удалим ее, либо анонимизируем, либо, если это невозможно (например, из-за того, что ваша личная информация хранилась в архивах резервных копий), мы надежно сохраним вашу личную информацию и изолируем ее от какой-либо дальнейшей обработки до тех пор, пока удаление не станет возможным.

Ваши права на хранение данных

У вас есть следующие права на защиту данных:

Если вы хотите получить доступ, исправить, обновить или запросить удаление вашей личной информации, вы можете сделать это в любое время, связавшись с нами, используя контактные данные, указанные в разделе "Как с нами связаться" ниже. Кроме того, если вы являетесь резидентом Европейского Союза, вы можете возразить против обработки вашей личной информации, попросить нас ограничить обработку вашей личной информации или запросить переносимость вашей личной информации. Опять же, вы можете воспользоваться этими правами, связавшись с нами, используя контактную информацию, указанную в разделе "Как с нами связаться" ниже.

Вы имеете право отказаться от маркетинговых сообщений, которые мы вам отправляем, в любое время. Вы можете воспользоваться этим правом, нажав на ссылку "отказаться от подписки" в маркетинговых электронных письмах, которые мы вам отправляем. Чтобы отказаться от других форм маркетинга (таких как почтовый маркетинг или телемаркетинг), пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в разделе "Как с нами связаться" ниже.

Аналогичным образом, если мы собрали и обрабатываем вашу личную информацию с вашего согласия, то вы можете отозвать свое согласие в любое время. Отзыв вашего согласия не повлияет на законность любой обработки, которую мы проводили до вашего отзыва, и не повлияет на обработку вашей личной информации, осуществляемую на законных основаниях, отличных от согласия.

Вы имеете право подать жалобу в орган по защите данных на наш сбор и использование вашей личной информации. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с вашим местным органом по защите данных. (Контактные данные органов по защите данных в Европейской экономической зоне, Швейцарии и некоторых неевропейских странах (включая США и Канаду) доступны здесь.) Мы отвечаем на все запросы, которые получаем от физических лиц, желающих воспользоваться своими правами на защиту данных в соответствии с применимыми законами о защите данных.

Неприкосновенность частной жизни детей

Этере призывает родителей и опекунов принимать активное участие в онлайн-активности своих детей. Введенный сознательно не собирает личную информацию от детей в возрасте до 16 лет без соответствующего согласия родителей или опекунов. Если вы являетесь родителем или опекуном и считаете, что ваш ребенок младше 16 лет предоставил нам информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в разделе "Как с нами связаться" ниже.

Сторонние веб-сайты

Наши веб-сайты могут время от времени содержать ссылки на веб-сайты, управляемые третьими лицами. Пожалуйста, обратите внимание, что данное Уведомление о конфиденциальности не распространяется на личную информацию, собранную и запущенную третьими лицами. Если вы решите посетить любой из этих сайтов, то будут применяться политики конфиденциальности этих сторонних сайтов, и вам следует внимательно ознакомиться с этими политиками, прежде чем отправлять какую-либо личную информацию на эти сайты. Мы не несем ответственности за содержание, положения и условия или политику таких сторонних веб-сайтов.

Обновления к настоящему Уведомлению о конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять это Уведомление о конфиденциальности в ответ на изменение правовых, технических или деловых условий. Когда мы обновим наше уведомление о конфиденциальности, мы примем соответствующие меры для информирования вас в соответствии со значимостью вносимых нами изменений. Мы получим ваше согласие на любые существенные изменения в уведомлении о конфиденциальности, если и где этого требует применимое законодательство о защите данных. Вы можете просмотреть, когда это Уведомление о конфиденциальности обновлялось в последний раз, проверив дату "последнего обновления", отображаемую в конце этого Уведомления о конфиденциальности.

Как с нами связаться

ООО "Этере" находится по адресу: 109369, Москва, улица Перерва, 11с4